

**PERSEPSI GURU-GURU SEKOLAH RENDAH DI JOHOR BAHRU  
TERHADAP PELAKSANAAN PROGRAM *HEADCOUNT* DALAM  
PENGURUSAN AKADEMIK PELAJAR**

**CHONG PENG HWA**

**Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat  
penganugerahan Sarjana Pendidikan (Pengurusan & Pentadbiran)**

**Fakulti Pendidikan  
Universiti Teknologi Malaysia**

**November 2007**

## **DEDIKASI**

Kepada semua ahli keluarga yang dikasihi

## **PENGHARGAAN**

Dalam menyediakan penyelidikan ini, saya telah berhubung dengan ramai orang, guru-guru, pihak sekolah dan pihak yang terlibat. Mereka telah memberi banyak idea dan cadangan untuk saya. Saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Encik Hassan bin Hushin selaku penyelia yang telah membantu, mendorong dan memberi tunjuk ajar serta nasihat sehingga saya berjaya menghasilkan laporan projek saya.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah yang sudi meluangkan masa mereka dalam memberi pandangan dan cadangan untuk membaiki kelemahan dalam penyelidikan ini. Selain itu, kerjasama yang sepenuh daripada Guru Besar, Guru Penolong Kanan, Guru-guru dan ibu bapa yang terlibat amat saya hargai.

Penghargaan ini juga ditujukan kepada rakan-rakan seperjuangan yang mendorong secara langsung atau tidak langsung dalam menyiapkan penyelidikan.

## ABSTRAK

*Headcount* merupakan suatu program baru dalam pengurusan data markah murid untuk mengenal pasti pencapaian akademik setiap murid. Program ini telah menjadi popular di sekolah rendah dan sekolah menengah di Johor. Penyelidikan ini bertujuan untuk meninjau persepsi guru-guru di sekolah rendah terhadap pelaksanaan *Headcount*. Penyelidikan ini melibatkan responden seramai 100 orang guru dari sekolah rendah. Instrumen kajian yang digunakan adalah soal selidik yang mana ia mengandungi 32 item. Nilai kebolehpercayaan (*alpha Cronbach*) bagi kajian ini adalah 0.92. Objektif penyelidikan ini adalah mengenalpasti persepsi guru terhadap pelaksanaan *Headcount*, pihak pengurusan, ibu bapa dan murid. Data yang diperolehi telah dikumpulkan dan dianalisis menggunakan perisian “*Statistical Package for Social Science*” (*SPSS*) for Window Version 10. Analisis kajian dinyatakan dalam bentuk kekerapan, peratus dan min. Selain itu, kajian kumpulan fokus, temubual dan analisis dokumen juga digunakan sebagai kaedah untuk mendapat maklumat sokongan. Hasil kajian mendapati guru-guru menyokong pelaksanaan *Headcount*, pihak pengurusan dapat memperolehi maklumat pencapaian murid, tahap kefahaman ibu bapa adalah lemah terhadap *Headcount* dan murid kurang menghayati fungsi *Headcount*. Berdasarkan dapatan kajian ini beberapa cadangan telah dikemukakan untuk meningkatkan kualiti pengurusan akademik murid.

## **ABSTRACT**

Headcount is a new programme to manage pupils' mark for understanding each pupil academic performance. This programme is popular in primary and secondary school in Johor. This study was conducted to survey the perception of teachers about the implementation of Headcount in a primary school. This study involves 100 teachers from that school. Survey was used as the instrument which consist of 32 items. The reliability index (alpha Cronbach) of this instrument was 0.92. The objective of the study was to identify the teachers' perception toward the implementation of Headcount, school administrator, parent and pupils. Data were collected and analyzed using the "Statistical Package for Social Science" (SPSS) for Windows Version 10. The analysis was stated in the form of frequency, percentage and mean. In addition, focus group interview, interview and document analysis were conducted to get supporting information. The findings of the study showed that teachers support the implementation of Headcount, school administrator can get student performance information, parents' least understanding toward the implementation of Headcount low and pupils appreciation toward the function of Headcount was low. Based on the findings of this study, several recommendations were forwarded to upgrade the quality of student academic management.

## KANDUNGAN

| <b>BAB</b> | <b>PERKARA</b>            | <b>MUKA SURAT</b> |
|------------|---------------------------|-------------------|
|            | JUDUL                     | i                 |
|            | PENGAKUAN                 | ii                |
|            | DEDIKASI                  | iii               |
|            | PENGHARGAAN               | iv                |
|            | ABSTRAK                   | v                 |
|            | ABSTRACT                  | vi                |
|            | KANDUNGAN                 | vii               |
|            | SENARAI JADUAL            | xi                |
|            | SENARAI RAJAH             | xiii              |
|            | SENARAI SINGKATAN         | xiv               |
|            | SENARAI LAMPIRAN          | xv                |
| <b>I</b>   | <b>Pengenalan</b>         | <b>1</b>          |
|            | 1.0 Pendahuluan           | 1                 |
|            | 1.1 Latarbelakang Masalah | 2                 |
|            | 1.2 Pernyataan Masalah    | 3                 |
|            | 1.3 Objektif Kajian       | 4                 |
|            | 1.4 Persoalan Kajian      | 4                 |

|            |       |                                      |           |
|------------|-------|--------------------------------------|-----------|
|            | 1.5   | Kepentingan Kajian                   | 5         |
|            | 1.6   | Batasan Kajian                       | 5         |
|            | 1.7   | Definisi Kajian                      | 6         |
| <b>II</b>  |       | <b>SOROTAN KAJIAN</b>                | <b>9</b>  |
|            | 2.0   | Pengenalan                           | 9         |
|            | 2.1   | Pengurusan Sekolah                   | 9         |
|            | 2.2   | Matlamat Operasional Sekolah         | 10        |
|            | 2.3   | Peranan Guru                         | 11        |
|            | 2.4   | Penilaian Pelajar                    | 11        |
|            | 2.5   | Kesediaan Murid                      | 13        |
|            | 2.6   | Pelaksanaan Program <i>Headcount</i> | 14        |
|            | 2.7   | Sokongan Pembelajaran                | 18        |
|            | 2.8   | Peranan Ibu Bapa dengan Sekolah      | 18        |
| <b>III</b> |       | <b>METODOLOGI KAJIAN</b>             | <b>20</b> |
|            | 3.1   | Pengenalan                           | 20        |
|            | 3.2   | Rekabentuk Kajian                    | 20        |
|            | 3.3   | Tempat Kajian                        | 21        |
|            | 3.3.1 | Latarbelakang sekolah kajian         | 21        |
|            | 3.4   | Sampel Kajian                        | 23        |
|            | 3.5   | Instrumen Kajian                     |           |
|            | 3.5.1 | Soal Selidik Kumpulan Fokus          | 23        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 3.5.2     | Soal Selidik   | 24        |
| 3.5.3     | Temubual   | 25        |
| 3.5.4     | Analisis Dokumen   | 25        |
| 3.6       | Kajian Rintis  | 25        |
| 3.6.1     | Kesahan Instrumen  | 26        |
| 3.7       | Prosedur Kajian  | 26        |
| 3.8       | Analisis Data  | 27        |
| 3.9       | Kesimpulan   | 28        |
| <b>IV</b> | <b>ANALISIS DATA</b>   | <b>29</b> |
| 4.0       | Pengenalan   | 29        |
| 4.1       | Analisis Kumpulan Fokus  | 30        |
| 4.2       | Analisis Latarbelakang Responden   | 33        |
| 4.3       | Analisis Persoalan Kajian  | 37        |
| 4.3.1     | Analisis Persoalan Kajian 1  | 38        |
| 4.3.2     | Analisis Persoalan Kajian 2  | 40        |
| 4.3.3     | Analisis Persoalan Kajian 3  | 41        |
| 4.3.4     | Analisis Persoalan Kajian 4  | 43        |
| 4.4       | Analisis Dokumen   | 44        |
| 4.5       | Analisis Temubual  | 46        |
| 4.5.1     | Transkrip Sesi Temubual Dengan<br>Guru Penolong Kanan, Guru Panitia<br>Dan Wakil Ibubapa | 46        |



|       |                        |    |
|-------|------------------------|----|
| 4.5.2 | Analisis Data Temubual | 54 |
|-------|------------------------|----|

## **V RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN 57**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 5.0   | Pengenalan  | 57 |
| 5.1   | Rumusan   | 57 |
| 5.2   | Perbincangan  | 57 |
| 5.2.1 | Analisis Kumpulan Fokus   | 59 |
| 5.2.2 | Latarbelakang Responden   | 60 |
| 5.2.3 | Persepsi Guru Terhadap Faedah Pelaksanaan Headcpunt                             | 61 |
| 5.2.4 | Persepsi Guru Terhadap Faedah Pelaksanaan <i>Headcount</i> bagi pihak Pentadbir | 61 |
| 5.2.5 | Persepsi Guru Terhadap Faedah <i>Headcount</i> kepada Pelajar                   | 62 |
| 5.2.6 | Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan <i>Headcount</i> Terhadap Ibubapa             | 63 |
| 5.2.7 | Analisis Dokumen  | 63 |
| 5.3   | Cadangan atau Implikasi Kajian  | 63 |
| 5.4   | Cadangan Kajian Lanjutan  | 65 |
| 5.5   | Penutup   | 66 |

## SENARAI JADUAL

| NO. JADUAL | TAJUK   | MUKA SURAT |
|------------|---|------------|
| 3.1        | Analisis Kelulusan Mata Pelajaran                   | 22         |
| 3.2        | Skala Maklum Balas dan Skor                         | 24         |
| 3.3        | Skala Tiga Mata dan Skor                            | 28         |
| 3.4        | Pengkelasan Skor Min dan Status                     | 28         |
| 4.1        | Taburan soalan mengikut persoalan kajian            | 30         |
| 4.2        | Analisis Kumpulan Fokus                             | 30         |
| 4.3        | Taburan Responden Mengikut Jantina                  | 33         |
| 4.4        | Taburan Responden Mengikut Umur                     | 33         |
| 4.5        | Taburan Responden Mengikut Status Perkahwinan       | 34         |
| 4.6        | Taburan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar      | 34         |
| 4.7        | Taburan Responden Mengikut Kelulusan Akademik       | 35         |
| 4.8        | Taburan Responden Mengikut Bilangan Bidang Mengajar | 35         |
| 4.9        | Taburan Responden Mengikut Kelayakan Ikhtisas       | 36         |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 4.10 | Pengkelasan Skor Min dan Status             | 37 |
| 4.11 | Taburan Responden Terhadap Faedah Pada Diri | 38 |
| 4.12 | Taburan Responden Terhadap Pihak Pengurusan | 40 |
| 4.13 | Taburan Responden Terhadap Pelajar          | 41 |
| 4.14 | Taburan Responden Terhadap Ibubapa          | 43 |
| 4.15 | Pencapaian Kelulusan Murid Tahun Enam       | 44 |
| 4.16 | Hasil Dapatan Temubual                      | 54 |

**SENARAI RAJAH**

| <b>NO. RAJAH</b> | <b>TAJUK</b>                 | <b>MUKA SURAT</b> |
|------------------|------------------------------|-------------------|
| 2.1              | Model Penilaian Formatif     | 12                |
| 2.2              | Model Penilaian Sumatif      | 13                |
| 4.1              | Pencapaian Kelulusan Tahun 6 | 45                |

**SENARAI LAMPIRAN**

| <b>NO. LAMPIRAN</b> | <b>TAJUK</b>  | <b>MUKA SURAT</b> |
|---------------------|---|-------------------|
| A                   | Garis Panduan Temubual Kumpulan Fokus                                       | 69                |
| B                   | Soal Selidik Kumpulan Fokus   | 71                |
| C                   | Soal Selidik Kajian   | 73                |
| D                   | Surat Kelulusan Dari Bahagian Perancangan Dan Penyelidikan Dasar Pendidikan | 76                |

**SENARAI SINGKATAN**

|      |   |
|------|---|
| UPSR | : Ujian Pencapaian Sekolah Rendah       |
| TOV  | : Take Off Value                        |
| ETR  | : Expected Target Result                |
| SPSS | : Statiscal Package For Social Science  |
| ICT  | : Information Communications Technology |

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.0 Pendahuluan**

Sekolah sebagai sebuah organisasi pembelajaran yang penting dalam proses pembinaan keperibadian insan yang seimbang dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani. Guru pula memainkan peranan penting dalam menekankan keseimbangan kurikulum dan kokurikulum dalam diri pelajar bagi melahirkan pelajar yang bukan sahaja cemerlang dalam akademik tetapi juga sahsiah. Setiap tahun, usaha-usaha meningkatkan pencapaian akademik pelajar menjadi fokus penting bagi setiap warga sekolah rendah kerana pencapaian dalam Ujian Pencapaian Sekolah Rendah dapat dijadikan satu pengukur kepada komitmen dan daya usaha organisasi dalaman terhadap pencapaian akademik pelajar-pelajar dari pandangan kaca mata organisasi luaran.

Program *Headcount* yang diperkenalkan sejak kebelakangan ini memberi impak kepada pelajar-pelajar, guru-guru, pihak pentadbir sekolah dan ibu bapa. *Headcount* merupakan suatu program pengurusan data untuk mengenal pasti pencapaian akademik setiap pelajar. Potensi akademik pelajar-pelajar tersebut diunjurkan berdasarkan keputusan Peperiksaan Akhir Tahun, tahun sebelumnya.

Kebanyakan pelajar tiada wawasan diri dan belajar tanpa haluan. Pelaksanaan program *Headcount* boleh membantu pelajar mempunyai misi masing-masing dengan menentukan target mereka. Melalui sasaran yang hendak dicapai atau bakal dicapai akan menggerakkan pelajar untuk lebih bersungguh-sungguh dalam pembelajaran mereka.

Guru bukan sahaja berperanan memberi perhatian kepada pengajarannya, malahan guru juga perlu memantau kemajuan pelajaranya. Melalui program *Headcount*, guru dapat sentiasa melihat tahap kemampuan atau potensi pelajar dan berusaha membawa pelajar ke arah kecemerlangan. Jika terdapat pelajar tidak mencapai tahap minimum, guru perlu berusaha mencari pendekatan pengajaran yang paling berkesan.

Perancangan berdasarkan sasaran yang telah ditentukan oleh pihak pentadbir sekolah memudahkan pemantauan berstrategik ke atas guru dan pelajar. Selain itu, panitia mata pelajaran dapat membuat analisis pasca nilai yang berasas dengan adanya pelaksanaan program *Headcount*. Sekiranya sasaran tidak dicapai, program pemulihan dan pengayaan akan dilaksanakan.

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kecemerlangan sesebuah sekolah bergantung kepada pencapaian pelajar. Kejayaan sekolah perlu ditingkatkan walaupun setiap tahun wujud aliran masuk bagi pelajar tahun satu dan aliran keluar bagi pelajar tahun enam. Maka dalam pengurusan pencapaian akademik perlu ada satu mekanisme untuk mengesan pencapaian akademik setiap pelajar sepanjang persekolahan dan potensi pelajar perlu ditingkatkan dari semasa ke semasa.

Sekolah yang dikaji merupakan sebuah sekolah rendah jenis kebangsaan Cina di Johor Bahru yang ditubuhkan pada tahun 1922. Keluasan sekolah adalah 2.2 ekar dengan sejumlah 3612 orang pelajar dan sebanyak 138 orang guru pada tahun 2007. Sekolah ini dibahagi kepada dua sesi kelas iaitu sesi pagi untuk tahun 4 hingga tahun 6 dan sesi petang untuk tahun 1 hingga tahun 3. Jumlah bilangan kelas ialah 88 kelas dimana 45 kelas sesi pagi dan 43 kelas sesi petang. Purata pelajar sekelas adalah seramai 42 orang pelajar.

Sekolah ini mempunyai infrastruktur yang lengkap. Sekolah ini mempunyai sebuah bangunan pentadbiran yang siap dibina pada tahun 2004. Dalam bangunan ini



terdapat sebuah dewan kuliah yang dilengkapi dengan alat pandang dengar yang berteknologi bagi membolehkan guru-guru menjalankan aktiviti-aktiviti pembelajaran secara beramai-ramai dengan muatan sebanyak 700 orang pelajar.

Pada tahun 2006, sekolah ini telah dianugerahkan sebagai Sekolah Cemerlang kategori bilangan pelajar yang mendapat semua A teramai dalam semua mata pelajaran yang diambil UPSR oleh Jabatan Pelajaran Johor. Kecemerlangan pencapaian akademik dengan 52 orang pelajar memperolehi semua A dalam mata pelajaran UPSR membolehkan sekolah ini menduduki tempat kelima bilangan semua A teramai dalam senarai Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina pada tahun 2006.

Segala hasil yang diperolehi perlu disubur dengan usaha-usaha dilaksanakan. Semasa menjalankan usaha-usaha meningkatkan pencapaian akademik, guru-guru tentu menghadapi pelbagai rintangan, halangan, kekangan, tuduhan dan rintihan dari organisasi dalaman dan organisasi luaran.

## **1.2 Pernyataan Masalah**

Melalui kajian ini adalah bertujuan untuk meninjau sikap guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* dalam usaha membawa pelajar ke arah kecemerlangan dan seterusnya menyumbang kepada penerusan kecemerlangan sekolah.

Pengurusan rekod markah murid adalah tugas penting bagi seseorang guru. Segala rekod markah murid perlu disediakan dan disimpan dengan lengkap dan tepat dalam sistem yang sesuai. Sejak kebelakangan pelaksanaan *Headcount* merupakan suatu penekanan analisis ke atas data-data markah yang ada supaya dapat menghasilkan maklumat yang dapat membantu guru memahami murid-muridnya dengan lebih tepat. Dengan adanya maklumat yang analitis daripada rekod-rekod murid, guru bukan sahaja dapat merancang pelajarannya dengan lebih berkesan tetapi juga boleh membimbing murid memperkembang potensinya secara menyeluruh.

Dari persoalan inilah penyelidik memilih persepsi guru terhadap pelaksanaan Program *Headcount* dalam pengurusan akademik pelajar sebagai skop kajian penyelidik kerana ingin mendapatkan persepsi guru-guru sekolah rendah terhadap pelaksanaan program *Headcount*. Ini bukan sahaja dapat memahami reaksi guru berhadapan murid-murid, ibu bapa dan pihak pengurusan dengan program *Headcount*, tetapi juga dapat memahami masalah yang dihadapi.

### 1.3 Objektif Kajian

Objektif kajian ini ialah untuk :

- i. Mengetahui persepsi guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* .
- ii. Mengetahui persepsi guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* bagi pihak pengurusan.
- iii. Mengetahui persepsi guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* bagi pelajar.
- iv. Mengetahui persepsi guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* bagi ibu bapa.
- v. Mengenal pasti strategi yang dilaksanakan oleh pihak pengurusan dalam pelaksanaan *Headcount*.

### 1.4 Persoalan Kajian

Tujuan utama dalam penyelidikan ini adalah untuk menjawab beberapa persoalan mengenai persepsi guru-guru di sekolah ini tentang pelaksanaan program *Headcount* dalam pengurusan akademik pelajar. Persoalan yang ditimbulkan dalam penyelidikan ini adalah :

- i. Apakah persepsi guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* mengesan pencapaian akademik?
- ii. Apakah persepsi guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* bagi pihak pengurusan?
- iii. Apakah persepsi guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* bagi pelajar?
- iv. Apakah persepsi guru terhadap ibu bapa pelaksanaan program *Headcount* bagi ibu bapa?
- v. Apakah strategik yang dilaksanakan oleh pihak pengurusan dalam pelaksanaan program *Headcount*?

## 1.5 Kepentingan Kajian

Kajian ini dilakukan merangkumi pandangan, permasalahan dan sikap guru terhadap pelaksanaan program *Headcount* dalam pengurusan pencapaian akademik pelajar. Melalui penyelidikan ini, penyelidik berharap dapat memberi satu gambaran kepada semua terutama pihak sekolah serta sekolah-sekolah lain, ibu bapa dan pelajar tentang impak pelaksanaan program *Headcount*. Daripada penyelidikan ini juga, pihak sekolah dapat mengenalpasti pandangan, permasalahan, sikap guru dan kesediaan pelajar supaya dapat meningkat keefisienan program *Headcount* dalam mengesan potensi pencapaian setiap pelajar.

Daripada penyelidikan ini, setiap panitia mata pelajaran dapat mengesan keberkesanan program *Headcount* membantu mereka dalam menangani masalah kesungguhan pelajar dan menepati piawai.

Melalui penyelidikan program *Headcount*, penyelidik dapat mengenalpasti sikap ibu bapa terhadap usaha pihak sekolah dan keprihatinan mereka terhadap pencapaian akademik anak mereka.

## 1.6 Batasan Kajian

Tujuan penyelidikan ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti persepsi guru-guru sekolah rendah terhadap pelaksanaan program *Headcount*. Sampel yang diambil adalah terdiri daripada guru-guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Cina, Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris, Matematik dan Sains kerana markah mata pelajaran ini sahaja diambilkira dalam pengiraan *Program Headcount* pelajar. Guru-guru ini boleh memberi respon kepada semua persoalan yang timbul dalam penyelidikan. Dalam kajian ini, penyelidik dapat menyelidik beberapa aspek tentang guru-guru dalam pengurusan pencapaian akademik pelajar.

## 1.7 Definisi Kajian

### 1.7.1 Persepsi

Menurut Kamus Dewan (2007), persepsi bermaksud gambaran atau bayangan dalam hati atau fikiran serta tanggapan. Di dalam penyelidikan ini, penyelidik mendefinisikan persepsi sebagai pandangan yang datang dari jiwa yang ikhlas tentang persoalan yang dikemukakan kepada seseorang itu.

### 1.7.2 Guru

Menurut Kamus Dewan (2007), guru bermaksud orang yang mengajar, pendidik, pengajar dan pengasuh. Penyelidik mendefinisikan guru yang berperanan memberi pendidikan asas yang cukup dan kukuh kepada pelajar-pelajar yang cemerlang dari segi intelek, jasmani, emosi dan rohani. Maka, guru berakuntabiliti melahirkan generasi

muda yang bukan sahaja cemerlang dalam akademik, malahan juga mempunyai nilai moral yang tinggi, bertanggungjawab, bersikap positif dan sentiasa sanggup memberi sumbangan kepada masyarakat, bangsa dan Negara.

### **1.7.3 Sekolah Rendah**

Menurut Kamus Dewan (2007), sekolah rendah bermaksud sekolah permulaan untuk kanak-kanak. Mengikut sistem pendidikan di Malaysia, kanak-kanak yang berumur 7 tahun diwajibkan mula menerima pendidikan rendah selama enam tahun di sekolah rendah. Tujuan pendidikan rendah ialah untuk mengadakan pendidikan asas di peringkat rendah kepada kanak-kanak untuk membolehkan mereka menulis, mengira dan membaca dengan berkesan bagi melengkapkan diri mereka melanjutkan pelajaran sekolah menengah.

### **1.7.4 Pelaksanaan**

Menurut Kamus Dewan (2007), pelaksanaan bermaksud perbuatan menjalankan atau mengusahakan rancangan atau tugas. Penyelidik mendefinisikan pelaksanaan sebagai satu usaha menjalankan aktiviti untuk kejayaan pelajar.

### **1.7.5 Program *Headcount***

Mengikut *Oxford Advanced Learner Dictionary* (2000), *Program Headcount* bermaksud “an inventory of people in a group taken by counting individuals.” Selain itu, *Program Headcount* juga bermaksud “The act of counting people in a particular group.” Maka dengan pelaksanaan *Program Headcount* dalam analisis markah, penyelidik dapat mengenal corak pencapaian seseorang dalam kumpulan pelajar.

Program Headcount merupakan satu inisiatif Jabatan Pendidikan Negeri Johor bermula tahun 2006. Melalui *Program Headcount*, sekolah dapat menilai prestasi masa

lalu, mengenal pasti keadaan semasa, kekuatan dan kelemahan serta mensasarkan prestasi pada masa akan datang. Pihak pengurusan sekolah dapat menentukan hala tuju pencapaian pelajar dan menfokuskan tindakan untuk mencapai matlamat kecemerlangan dan keberkesanan sekolah.

#### **1.7.6 Pengurusan**

Mengikut Ismail Yusof (2005) , pengurusan merupakan satu proses sosial dibentuk untuk memastikan kerjasama, penglibatan, campurtangan dan penyertaan orang lain ke arah pencapaian yang objektif sesuatu yang telah ditetapkan. Dalam proses pengurusan sekolah melibatkan segala aktiviti untuk menentukan kejayaan pelajar yang merangkumi perancangan, penyusunan, pengarahannya dan pengawalan usaha ahli-ahli organisasi dan sumber organisasi untuk mencapai matlamat organisasi sekolah.

#### **1.7.7 Akademik**

Menurut Kamus Dewan (2007), akademik bermaksud berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diperolehi. Dalam penyelidikan ini, penyelidik merujuk akademik kepada pengajaran mata pelajaran Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris, Bahasa Cina, Matematik dan Sains.

#### **1.7.8 Pelajar**

Menurut Kamus Dewan (2007), pelajar bermaksud orang yang sedang belajar atau berguru. Dalam penyelidikan ini, penyelidik mendefinikan pelajar sebagai seseorang yang menimba ilmu dan kemahiran untuk mengubah sikap dan tingkah laku supaya berkembang secara berterusan.